

## DAFTAR PUSTAKA

- Azwar, Azrul. 2010. Pengantar Administrasi Kesehatan Edisi Ketiga. PT. Bina Rupa Aksara.
- Buku Pedoman Instalasi Rawat Jalan RSUD Kabupaten Tangerang, Tahun 2015-2016.
- Buku Pedoman Instalasi Pencatatan dan Pelaporan Medik RSUD Kabupaten Tangerang, Tahun 2015-2016.
- Buku Evaluasi dan Pelaporan Kinerja Instalasi Rawat Jalan RSUD Kabupaten Tangerang Tahun 2015.
- Buku Catatan Supervisi dan Laporan SPM Instalasi Pencatatan dan Pelaporan Medik RSUD Kabupaten Tangerang 2015.
- Depkes RI. 2009. Profil Kesehatan Indonesia tahun 2009. Jakarta : Departemen Kesehatan Republik Indonesia.
- Depkes RI. 2009. Undang-undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit.
- Depkes RI. 1997. Alur Pasien Rawat Jalan. Jakarta : Departemen Kesehatan Republik Indonesia Direktorat Jendral Pelayanan Medik.
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129/Menkes/SK/II/2008, tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit (SPMRS)
- Zaeni,Asyhadie. 2007. Aspek-aspek Hukum Jaminan Sosial Tenaga Kerja di Indonesia. Rajawali Pers,Mataram.